

WZÓR PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO

(protokół ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

Adresat: CHEMITECH Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Cechowa 51, 30-614 Kraków,
numer telefonu/faksu: 690000581, 126599449/126599448, sklep@adacosmetics.pl

Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji z dnia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) / nazwa firmy

Adres konsumenta(-ów) / adres firmy

Telefon E-mail

Data nabycia towaru numer faktury/paragonu

Nazwa towaru

..... ilość

Dokładny opis wady

Żądanie nabywcy, co do sposobu załatwienia reklamacji*:

WYMIANA NA NOWY | NAPRAWA | ZWROT GOTÓWKI

*niepotrzebne skreślić

Żądanie nabywcy, co do sposobu poinformowania o rozpatrzonej reklamacji*:

KONTAKT TELEFONICZNY | WIADOMOŚĆ SMS | WIADOMOŚĆ MAILOWA

*niepotrzebne skreślić

Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez adacosmetics.pl reklamowanego towaru.

Data

Podpis konsumenta(-ów)

Wypełnia pracownik sklepu internetowego adacosmetics.pl

Decyzja / opinia sprzedawcy

.....

.....

.....

.....

Reklamacja uznana*: TAK | NIE

*niepotrzebne skreślić

Sposób załatwienia reklamacji*: WYMIANA NA NOWY | NAPRAWA | ZWROT GOTÓWKI

*niepotrzebne skreślić

Imię i nazwisko sprawdzającego reklamację

.....

Miejscowość, data

.....